



Postbus 255, 8000 AG Zwolle  
Regio Stedendriehoek  
De heer R. König en mevrouw I. Lijnema  
Zutphenseweg 6  
7418 AJ DEVENTER

Verzonden per e-mail:  
[i.lijnema@regiostedendriehoek.nl](mailto:i.lijnema@regiostedendriehoek.nl)  
[rc.konig@deventer.nl](mailto:rc.konig@deventer.nl)

**NS**

**Regiodirectie Noordoost**

De Meander  
Koggelaan 19  
Postbus 255  
8000 AG Zwolle  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

**Datum** 13 november 2025  
**Ons kenmerk** LS/FS/LS/0062025  
**Onderwerp** Toeslag ICE Berlijn

**Telefoon** 06 - 10 33 43 11  
**E-mail** [Pim.Raaijmakers@ns.nl](mailto:Pim.Raaijmakers@ns.nl)

Geachte heer König en mevrouw Lijnema,

Hartelijk dank voor uw uitgebreide brief over de ICE Berlijn van NS International. Ik waardeer uw betrokkenheid en het meedenken over de ontwikkelingen rondom de internationale verbinding Amsterdam – Berlijn zeer. In afstemming met Heike Luiten, Directeur van NS International, reageer ik graag op uw brief.

Het doet mij goed te lezen dat het nieuwe ICE-materieel door u als een belangrijke verbetering wordt gezien. Net als u ben ik ervan overtuigd dat deze trein veel meer comfort biedt dan de eerdere verbindingen. Dit wordt ondersteund door de positieve reacties die we ontvangen van ons treinpersoneel en reizigers over het bistro-rijtuig en het algemene comfort, iets wat de ICE echt tot een trein van een ander niveau maakt. Juist met deze verbeteringen hopen wij bij te dragen aan een prettige reiservaring voor reizigers uit heel (Oost-)Nederland.

Ik begrijp volkomen dat de introductie van een toeslag op deze verbinding vragen oproept en mogelijk ongemak geeft, zeker omdat juist deze verbinding voor de regio Twente [Stedendriehoek] van grote betekenis is. Het is nooit ons doel om reizigers te belasten met extra kosten zonder dat daar een heldere reden tegenover staat. De invoering van de toeslag is een gevolg van de nieuwe ordening binnen de internationale spoormarkt, waarbij vanaf 1 januari 2025 het Open Toegang regime de meeste internationale verbindingen reguleert. Dit betekent dat marktpartijen de volledige financiële verantwoordelijkheid dragen voor de dienstverlening op deze verbinding.

Nogmaals wil ik benadrukken dat de toeslag alleen geldt voor reizigers zonder NS-abonnement en dat de maatregel hiermee een relatief beperkte impact heeft; onze huidige cijfers laten zien dat het slechts om enkele reizigers per trein gaat. Bovendien hanteren wij een coulanceperiode tot 1 december 2025, om reizigers de tijd te geven aan de toeslag te



Ons kenmerk LS/FS/LS/0062025

Pagina 2/2

wennen. Het feit dat reizigers met een NS-abonnement zonder toeslag kunnen meereizen, maakt dat wij zoveel mogelijk ruimte willen bieden aan de frequente reizigers. Met betrekking tot de drukte op het traject hebben we uitgebreide studies uitgevoerd die aantonen dat er voldoende capaciteit is, ook wanneer reizigers van de ICE overstappen op een NS-trein. Mocht blijken dat het op bepaalde momenten te druk wordt, dan kunnen we langere treinen inzetten binnen de concessiekaders. Extra treinen inzetten is slechts beperkt mogelijk door het vanuit de Hoofdrailnet (HRN)-concessie maximaal toegestane ritten. Bijvoorbeeld: tussen Amsterdam Centraal en Deventer rijdt NS in de middagspits rond 16:00 uur en 18:00 uur extra capaciteitstreinen (direct achter de ICE Berlijn). Vanuit de HRN-concessie mag NS op dit moment niet nog meer capaciteitstreinen rijden. Uiteraard blijven we de situatie continu monitoren en openstaan voor passende oplossingen.

U geeft aan dat de verbinding belangrijk is voor de regio en dat hier samen hard aan gewerkt is, ik waardeer deze gezamenlijke inspanningen enorm. Dit maakt onze samenwerking des te belangrijker. Ik ben blij dat we constructief en prettig met uw regio kunnen samenwerken om de verbindingen tussen Nederland en Duitsland/Berlijn verder te verbeteren.

Ik hoop dat bovenstaande u meer inzicht geeft in de overwegingen en context rondom de toeslag en het nieuwe materieel. Graag blijf ik in gesprek en kijk ik uit naar verdere samenwerking, altijd met het doel om reizigers een comfortabele en betrouwbare verbinding te bieden.

Met vriendelijke groet,

Lutz Stellingwerff  
Regiodirecteur NoordOost